

WKS GmbH Bessemerstraße 3 21339 Lüneburg

Winter Kommunikation+Software GmbH
Bessemerstraße 3
21339 Lüneburg

Software für die Telekommunikationsabrechnung
Rechnungswesen / Warenwirtschaft

Tel: (0 41 31) 24 30 – 80
Fax: (0 41 31) 24 30 – 829
eMail: info@wks.de
Internet: www.wks.de

Dokumentation zum neuen Topline- Lizenzmanager

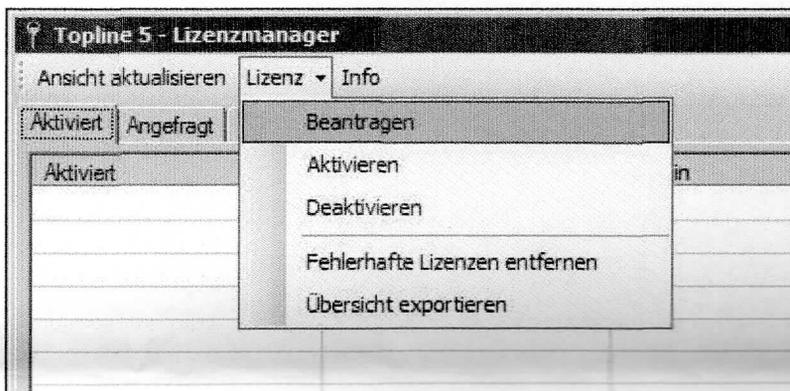
Impressum Datum: 07.10.2019
Autor: Markus Sellhorn
Version 1.0

Copyright © 2019 WKS GmbH
Alle Rechte auch die des Nachdrucks, der Vervielfältigung oder der Verwertung bzw. Mitteilung des Inhalts dieses Dokuments oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil darf ohne schriftliche Genehmigung der WKS GmbH in irgendeiner Form reproduziert, an Dritte weitergegeben oder – insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.
Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte zu aktualisieren oder zu modifizieren.

Warenzeichen **TOPLINE®** ist eine eingetragene Marke der WKS GmbH.
Andere Produktnamen werden nur zur Identifikation der Produkte verwendet und können eingetragene Marken der entsprechenden Hersteller sein.

„Aktiviert“ finden Sie alle aktiven Lizenzen, unter „Angefragt“ sind alle Lizenzen zu finden, die erstellt aber noch nicht aktiviert wurden (mehr dazu später). „Deaktiviert“ beinhaltet alle Lizenzen, die mal aktiviert waren, dann aber deaktiviert worden sind. Dabei ist zu beachten, dass es nicht möglich ist deaktivierte Lizenz zu reaktivieren, die Tabelle dient nur als Archiv für alte Lizenzen. Um eine deaktivierte Lizenz zu reaktivieren, muss sie neu angefragt werden.

Um eine neue Lizenz zu erstellen, muss sie als Erstes angefragt werden. Dafür wählen Sie unter dem Reiter „Lizenz“ das Feld „Beantragen“ aus:



Danach öffnet sich ein Dialogfenster, in dem Sie einige Daten eintragen müssen:

Arbeitsplatz- u. nutzergebunden
Mit einer arbeitsplatz- nutzergebunden Lizenz erhält der Anwender die Möglichkeit, an einem bestimmten Computer mit dem eingetragenen Nutzernamen auf Topline zuzugreifen.
Dies ist der standardmäßige Lizenztyp.

Lizenztyp
Arbeitsplatz- u. nutzergebunden

Hostname
VM-SELLHORN

Domain
WKS

Username
sellhom

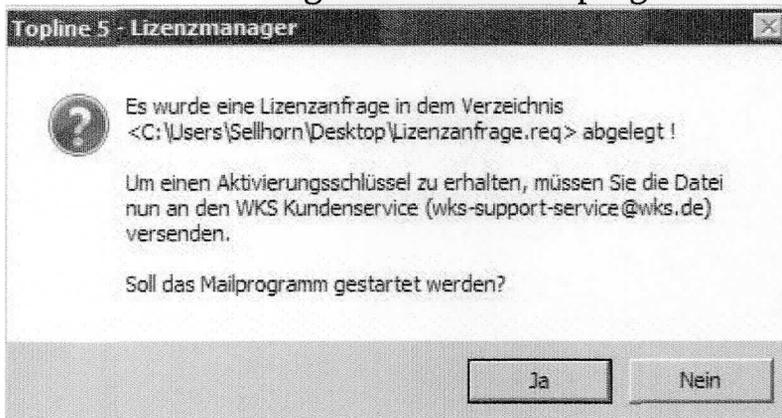
Generieren Abbrechen

Unter „Lizenztyp“ wählen Sie aus, ob die Lizenz an den Arbeitsplatz, an den Nutzer oder an beides gebunden sein soll. In den Feldern darunter müssen sie den Hostnamen, die Domain und den Username eintragen. Standardmäßig sind dort die eigenen Werte eingetragen.

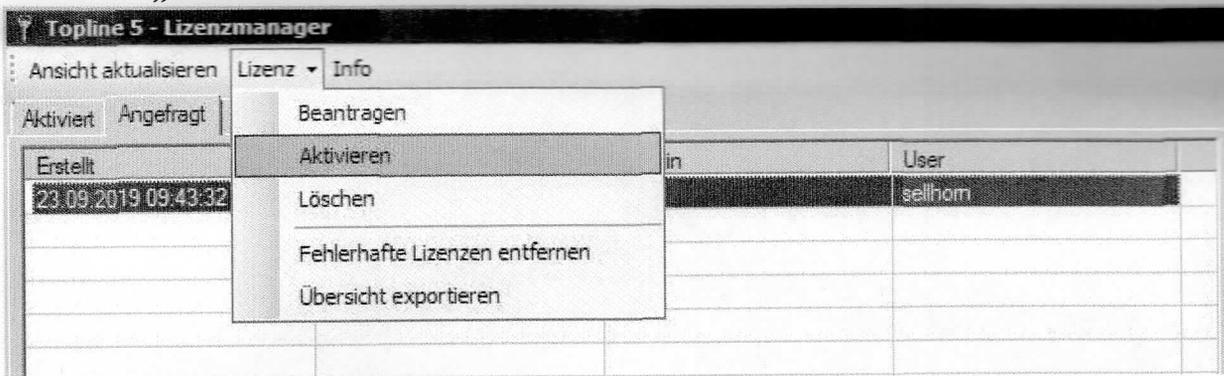
Wenn alles eingetragen wurde, klicken sie auf „Generieren“ um eine .req Datei zu erstellen und werden daraufhin gefragt, wo diese gespeichert werden soll.

die

Wurde eine Datei abgespeichert, öffnet sich ein Dialogfenster, über das Sie automatisch das eingestellte Standardprogramm für E-Mails öffnen können:



Um eine Lizenz zu aktivieren, braucht es nämlich einen Aktivierungsschlüssel, welchen Sie per Mail vom WKS Kundenservice erhalten. Dafür müssen Sie dem Kundenservice allerdings zuerst die .req Datei per Mail zuschicken. Wurde Ihre Anfrage verarbeitet, erhalten Sie einen Aktivierungsschlüssel zurück. Dann wählen Sie die zu aktivierende Lizenz aus und gehen auf das Feld „Aktivieren“ im Reiter „Lizenz“:



ein

Daraufhin öffnet sich Dialogfenster, in dem Sie eine Datei auswählen müssen. Wählen Sie hier den Ihnen per Mail zugesendeten Aktivierungsschlüssel aus. Nach erfolgreicher Aktivierung können Sie die Lizenz nutzen.

Alle Lizenzen, die grün markiert sind, betreffen dabei den Benutzer selber. Sind Lizenzen rot markiert, ist die dazugehörige Lizenzdatei fehlerhaft. Ein Doppelklick auf eine rot markierte Lizenz gibt weitere Informationen zum Fehler. Damit wenden Sie sich dann am Besten an den WKS Kundenservice, entsprechende Kontaktdaten finden Sie dabei auch nochmal in den Fehlerinformationen.